

BERITA ACARA PEMBERIAN PENJELASAN

Nomor: B/1038/UN31.DMAUPBJ/PL.01.01/2026

Tanggal: 18 Mei 2026

Pada hari ini Senin, tanggal delapan belas bulan Mei tahun Dua ribu dua puluh enam (18-05-2026), telah dibuat berita acara Pemberian Penjelasan untuk Paket Pekerjaan:

- Kode Rup

:

223/RUP-UT/V/2026
- Nama Paket

:

Pengadaan Laptop SUO di Lingkungan Universitas Terbuka Tahun 2026
- Nilai Total HPS

:

Rp14.682.744.000
- Metode Pengadaan

:

Tender

A. Daftar Pertanyaan

PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:02
Skema pemenang apakah d lihat dari harga terendah?	
Pokja	18 May 2026, 10:10
Metode Evaluasi menggunakan sistem gugur harga terendah	
Pokja	18 May 2026, 10:03
Selamat pagi Bapak/Ibu, silahkan menggunakan kesempatan ini untuk bertanya, Mohon untuk memperhatikan bagian penting dari dokumen pemilihan yang Bapak/Ibu download sebagai berikut : 1. Pengadaan ini menggunakan metode Tender. 2. Instruksi Kepada Peserta, yang berisi segala aturan yang digunakan untuk tender ini 3. Para peserta mohon untuk perhatikan BAB IV. Lembar Data Pemilihan (LDP) berisi persyaratan administrasi dan teknis penawaran yang harus Bapak/Ibu upload pada laman http://tender-promiseterbuka.ut.ac.id/ 4. Peserta yang terbukti melakukan persekongkolan dan/atau pemalsuan dokumen sesuai ketentuan dokumen pemilihan akan dikenakan sanksi sesuai peraturan PBJ PTNBH Universitas Terbuka. 5. Semua pihak dalam melaksanakan tugas, fungsi, dan perannya, menghindari dan mencegah pertentangan kepentingan para pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung yang berakibat persaingan usaha tidak sehat dalam Pengadaan Barang/Jasa. 6. Perhatikan persyaratan Melampirkan surat keterangan wajib pajak dengan status valid 7. Penawaran Penyedia tidak boleh melebihi Harga Perkiraan Sendiri (HPS).	
PT Daya Karya Utama	18 May 2026, 10:11
untuk surat dukungan di tujuan kemana ya?	
Pokja	18 May 2026, 10:12
Surat dukungan ditujukan ke Pokja Pemilihan Pengadaan Laptop SUO di Lingkungan Universitas Terbuka Tahun 2026	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:12
1. Penetapan pemenang tanggal 25 May 2026. SPK Release tanggal berapa? 2. Apakah ada data detail sebaran Lokasi Laptop di UT nantinya? Karena onsite service kami memiliki syarat yaitu jarak maksimum 150KM dari Service Center terdekat.	
Pokja	18 May 2026, 10:19
1. SPK terbit telah penyedia menyerahkan jaminan pelaksanaan ke PPK 2. Medan, Bogor, Aceh, Samarinda, Makassar, Palembang, Denpasar, Jambi, Tarakan, Surakarta, Ambon, Ternate, Sorong, Bengkulu, Pontianak, Jayapura, Majene, Palu, Padang, Serang dan Bandung.	

PT. Inovasi Sistem Teknologi

18 May 2026, 10:14

Izin bertanya Panitia : 1. apakah membutuhkan mouse tambahan? 2. apakah ada ketentuan SLA nya? 3. apakah ada untuk biaya tambahan jasa atau biaya tambahan lain nya? 4. Apakah bisa menawarkan Harga untuk 2 brand 5. apakah jadwal Upload bisa dimundurin 1 (satu) hari di tanggal 22 Mei , Jam 13.00, dikarenakan permintaan Surat Dukungan Produk memakan waktu 3-5 hari kerja Terima kasih

Pokja

18 May 2026, 10:26

1. Sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis 2. Sesuai dengan dokumen pengadaan 3. Tidak ada 4. Bisa, maksimal 2 brand dengan spesifikasi sesuai dokumen pengadaan 5. Tidak bisa, sesuai jadwal yang telah tayang

PT. CYBER NETWORK INDONESIA

18 May 2026, 10:14

Mohon info untuk surat dukungan apakah bisa menggunakan surat dari distributor ?

Pokja

18 May 2026, 10:27

Surat dukungan dari principal sesuai dengan dokumen KAK/Spesifikasi teknis

PT Indosat Tbk

18 May 2026, 10:15

Apakah diharuskan untuk melakukan pengiriman secara bulk? atau diperbolehkan untuk menyelesaikan pengiriman secara bertahap?

Pokja

18 May 2026, 10:28

Sehubungan dengan kebutuhan institusi yang mendesak, diharapkan pengiriman dilakukan sekaligus

PT Indosat Tbk

18 May 2026, 10:17

Jika Stock kurang, apakah diperbolehkan untuk substitusi model?

Pokja

18 May 2026, 10:29

Bisa, maksimal 2 brand dengan spesifikasi sesuai dokumen pengadaan

PT Indosat Tbk

18 May 2026, 10:19

apakah barang harus BNIB? atau barang bekas project diperbolehkan? serta apakah serial number harus terdaftar resmi di Indonesia?

Pokja

18 May 2026, 10:32

Harus BNIB, Penyedia harus melampirkan Certificate Of Origin (COO) kepada PPK setelah berkontrak

PT Daya Karya Utama

18 May 2026, 10:19

Untuk Minimum Berat, Apakah Harus Max 1.5Kg?

Pokja

18 May 2026, 10:33

Sesuai dengan dokumen KAK/spesifikasi teknis

PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:19
Apakah ada level partnership minimum untuk mengikuti tender ini?	
Pokja	18 May 2026, 10:36
Tidak ada, semua penyedia dapat mengikuti tender dengan melampirkan surat dukungan dari principal	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:22
Confirm ya bapak dan Ibu, tidak diperlukan jaminan penawaran ditender ini.	
Pokja	18 May 2026, 10:36
Tidak ada jaminan penawaran	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:23
Pada KAK hanya menyebut "wajib mencantumkan SLA layanan". Apakah ada target SLA layanan minimum untuk project ini	
Pokja	18 May 2026, 10:40
Penyedia wajib menyantumkan SLA Layanan untuk warranty yang diberikan, tidak ada minimum waktu SLA	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:26
Warranty onsite atau carry in? dan berapa lama warranty nya? apakah battery termasuk warranty?	
Pokja	18 May 2026, 10:42
Warranty On site, lama warranty 3 tahun, battery mengikuti warranty yang berlaku dari masing-masing principal	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:26
SLA repair berapa hari? DOA replacement berapa hari? Spare part availability apakah wajib? jika ya, berapa tahun?	
Pokja	18 May 2026, 10:45
Tidak ada minimum waktu SLA repair dan DOA replacement. spare part sesuai dengan spesifikasi teknis, garansi selama 3 tahun	
Tirarexco	18 May 2026, 10:27
Siang Pokja, ijin tanya, di KAK penyedia bisa menawarkan maxmal 2 Brand, maksudnya dalam 1 penawaran kah?	
Pokja	18 May 2026, 10:46
ya, dalam satu penawaran, sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis	

PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:27
OS harus pre installed atau boleh kosongan?	
Pokja	18 May 2026, 10:48
OS Windows 11 original OEM, Sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis	
Tirarexco	18 May 2026, 10:30
jika bisa menawarkan max. 2 brand, dalam penawaran harga, dalam 1 penawaran harga apakah harus sama atau boleh berbeda?	
Pokja	18 May 2026, 10:50
hanya 1 Penawaran harga, diperbolehkan maksimal 2 brand	
PT Indosat Tbk	18 May 2026, 10:31
* Mohon dijelaskan formula penalty keterlambatan delivery. * Apakah terdapat maksimal nilai penalty?	
Pokja	18 May 2026, 10:53
Sesuai dengan SSKK point 60.2.b pada dokumen rancangan kontrak	
PT Surya Sakti Teknologi Indonesia	18 May 2026, 10:33
Kepada Yth. Bapak/Ibu Pokja Pemilihan Paket Pengadaan Laptop SUO di Lingkungan Universitas Terbuka Tahun 2026 Di dokumen KAK lampiran spesifikasi teknis pada komponen garansi tercantum minimal 3 tahun resmi dari principal/distributor Garansi nya itu dari principal ya? apakah memerlukan onsite atau tanpa onsite ya? Mohon petunjuknya Terima Kasih	
Pokja	18 May 2026, 10:55
Garansi minimal 3 tahun dari principal, onsite	
PT Daya Karya Utama	18 May 2026, 10:35
untuknDeliveritime nya berapa lama?	
Pokja	18 May 2026, 10:56
Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan selama 14 Hari Kalender, waktu pengiriman termasuk didalam jangka waktu tersebut	
rahadian saputra	18 May 2026, 10:38
1. apakah dari pihak UT memiliki permintaan khusus terkait merk laptop yang akan di sediakan? 2. Apakah diperlukan software tambahan (misalnya antivirus atau aplikasi internal)? 3. Apakah pengiriman dilakukan ke satu lokasi atau multiple site?	
Pokja	18 May 2026, 10:58
1. Sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis 2. Tidak, sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis 3. Ke satu lokasi, sesuai pada SSKK dalam dokumen rancangan kontrak	

PT Indosat Tbk

18 May 2026, 10:38

level warranty HW requirement ? Apakah mandatory include ADP, onsite support atau standar warranty

Pokja

18 May 2026, 10:59

Minimal standar warranty, 3/3/3

rahadian saputra

18 May 2026, 10:42

1. Terkait surat dukungan apakah mandatory dari principle? atau diperbolehkan dari distributor? 2. Untuk surat dukungan apakah boleh berjenjang yaitu Principle>distributor>Peserta tender? 3. Terkait port yang diminta oleh pihak Universitas terbuka apakah diperbolehkan untuk memenuhi kebutuhan ini dengan adaptor/Converter? 4. Terkait SLA layanan, harapan seperti apa dari pihak Universitas terbuka terkait SLA layanan ini? 5. Izin confirm terkait pengadaan ini OTC/Beli putus ya?

Pokja

18 May 2026, 11:03

1. Surat dukungan dari principal 2. Surat dukungan langsung dari principal 3. tidak di perbolehkan, sesuai pada spesifikasi teknis 4. Penyedia wajib menyantumkan SLA Layanan untuk warranty yang diberikan, tidak ada minimum waktu SLA 5. Beli putus

Metranet

18 May 2026, 10:43

Selamat siang Tim Pokja: 1. Mohon dijelaskan detail final spesifikasi teknis laptop yang menjadi acuan evaluasi teknis, seperti Brand restriction ada atau tidak? OS original included? Include Office atau tidak? 2. Apakah pengiriman dilakukan terpusat atau multi lokasi? Apakah termasuk distribusi, instalasi, asset tagging, dan setting perangkat? 3. Mohon diinformasikan timeline pelaksanaan pekerjaan dan target serah terima barang. 4. Mohon dijelaskan ketentuan garansi dan SLA layanan purna jual yang dipersyaratkan. 5. Apakah terdapat batas minimum TKDN yang wajib dipenuhi dalam pengadaan ini? 6. Apakah diperlukan pre-install aplikasi tertentu, imaging OS, domain joining, atau konfigurasi khusus sebelum delivery? Terima kasih

Pokja

18 May 2026, 11:07

1. dapat dibaca dokumen spesifikasi teknis 2. satu lokasi, sesuai pada SSKK dalam dokumen rancangan kontrak 3. Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan 14 hari kalender 4. dapat dibaca dokumen spesifikasi teknis 5. dapat dibaca dokumen spesifikasi teknis 6. OS Windows 11 Original OEM, dapat dibaca dokumen spesifikasi teknis

Yansen Wendianto

18 May 2026, 10:52

Selamat pagi, Izin tanya jadi untuk brand nya bebas ya sesuai spesifikasi

Pokja

18 May 2026, 11:08

Sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis

PT Daya Karya Utama

18 May 2026, 10:53

apakah memungkinkan kalo barang barang yang di tawarkan indent , mengingat kondisi sekarang sulit mendapatkan barang ready?

Pokja

18 May 2026, 11:09

Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan selama 14 hari kalender

CIPTAKREASIINOVATIF

18 May 2026, 10:53

Di bagian Memory/RAM tertulis DDR4/LPDDR4. Apakah boleh provide DDR5?

Pokja

18 May 2026, 11:11

sesuai pada dokumen spesifikasi teknis

rahadian saputra

18 May 2026, 10:53

Apakah bisa mengajukan pengunduran jadwal submit menjadi tanggal 26 Mei 2026 dikarenakan surat dukungan dari principle membutuhkan waktu sekitar 3-5 hari untuk di proses oleh principle

Pokja

18 May 2026, 11:11

Sesuai jadwal yang sudah tayang

PT Indosat Tbk

18 May 2026, 10:57

detail lokasi sebaran HW per qty per lokasi?

Pokja

18 May 2026, 11:15

Medan 60, Bogor 40, Aceh 70, Samarinda 160, Makassar 20, Palembang 20, Denpasar 52, Jambi 40, Tarakan 20, Surakarta 40, Ambon 20, Ternate 50, Sorong 20, Bengkulu 40, Pontianak 60, Jayapura 20, Majene 20, Palu 60, Padang 40, Serang 20 dan Bandung 40

rahadian saputra

18 May 2026, 10:57

Izin confirm untuk penyediaan ini diperbolehkan membawa 2 brand ya? dengan komposisi Brand 1 452 dan Brand 2 452

Pokja

18 May 2026, 11:16

Maksimal 2 brand sesuai dengan spesifikasi teknis, untuk komposisi dibebaskan

PT Gosyen Solusindo Cemerlang

18 May 2026, 11:01

Selamat pagi menjelang siang bpk/ibu pokja untuk SLA apakah wajib dari pihak principale atau bisa dari pihak penyedia, ketentuannya seperti apa kira kira?

Pokja

18 May 2026, 11:17

SLA yang diberikan dari pihak principal, Penyedia wajib menyantumkan SLA Layanan untuk warranty yang diberikan, tidak ada minimum waktu SLA

Yansen Wendianto

18 May 2026, 11:01

untuk brand nya yang masuk 5 top companies leading global traditional PC shipments for Q1 2026 ?

Pokja

18 May 2026, 11:18

Sesuai dengan dokumen spesifikasi teknis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TERBUKA

DIREKTORAT MANAJEMEN ASET, UMUM, PENGADAAN BARANG DAN JASA

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15437
Telepon: (021) 7490941 ext. 2207, Faksimile: (021) 74712872 ext. 3106,
E-mail: ditmaupbj@ecampus.ut.ac.id, Laman: www.promise.ut.ac.id

rahadian saputra	18 May 2026, 11:02
mohon diinfokan untuk perangkatnya ini akan dikirimkan ke lokasi mana?	
Pokja	18 May 2026, 11:19
Ke satu lokasi, sesuai pada SSKK dalam dokumen rancangan kontrak	

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani pada hari tanggal, bulan dan tahun sebagaimana tersebut diatas untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

TTD Pokja
Paket Pengadaan Laptop SUO di Lingkungan
Universitas Terbuka Tahun 2026