

**LAPORAN PENGADUAN *WHISTLEBLOWING SYSTEM* (WBS) DAN TINDAK LANJUT**  
**UNIVERSITAS TERBUKA**  
**TAHUN 2025**

| <b>No</b> | <b>Kegiatan</b>                                       | <b>Gambaran umum</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>Tindakan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Penanganan aduan WBS ( <i>Whistleblowing System</i> ) | Ditemukan indikasi ketidakpatuhan dalam pelaksanaan ujian, di mana peserta menggunakan perangkat elektronik dan aplikasi tertentu untuk memperoleh jawaban.                                                                 | Aduan telah ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme yang berlaku. Proses pemeriksaan dan klarifikasi terhadap pelaksanaan pengawasan ujian telah dilakukan, dan langkah perbaikan dijalankan sesuai prosedur guna memastikan integritas serta kualitas penyelenggaraan ujian tetap terjaga. |
| 2.        | Penanganan aduan WBS ( <i>Whistleblowing System</i> ) | Terdapat laporan mengenai keterlambatan distribusi bahan ajar yang melebihi batas waktu yang seharusnya. Kondisi ini menimbulkan kendala bagi penerima karena bahan ajar belum diterima dalam jangka waktu yang cukup lama. | Aduan telah ditindaklanjuti melalui mekanisme yang berlaku. Proses pengecekan, klarifikasi, dan koordinasi dengan pihak terkait telah dilakukan, dan langkah perbaikan berjalan sesuai prosedur untuk memastikan kelancaran penyediaan bahan ajar ke depannya.                              |